

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата выпуска Политики: 06 декабря 2017 года

1. Наши обязательства перед нашими клиентами по обеспечению конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт продакшн» (далее – «компания «Смарт продакшн»») или «ООО «Смарт продакшн»») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящей Политике в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки. Внимательно ознакомьтесь с Политикой для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве, заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные компании «Смарт продакшн» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Политике.

Компания «Смарт продакшн» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. Термины и определения

Персональные данные (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое или юридическое лицо (клиент), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

Оператор ПДн – компания «Смарт продакшн» с местонахождением по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, 8с1

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – <http://prytek.com>

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «Смарт продакшн» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Смарт продакшн».

3.2. Целями настоящей Политики являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Смарт продакшн» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3. Задачами настоящей Политики являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Смарт продакшн» при обработке ПДн.

3.4. Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые акты.

3.5. Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Смарт продакшн» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6. Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7. ООО «Смарт продакшн» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан

Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Смарт продакшн» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой (новой редакцией Политики).

3.9. ООО «Смарт продакшн» проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Смарт продакшн»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10. При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «Смарт продакшн». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Смарт продакшн», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в компанию «Смарт продакшн», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Политики.

4. Сбор и последующее использование персональных данных. Перечень и цели обработки

4.1. Ваши персональные данные могут быть запрошены нами и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления услуг и исполнения наших обязательств при обработке Ваших обращений включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Смарт продакшн», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Смарт продакшн»
- Предоставление справочной информации
- Получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений
- Оценка, экспертная поддержка и консультирование, финансирование, а также передача персональных данных третьим лицам для целей поиска со-основателей и работников в проект в случаях, когда проект пользуется услугами подбора со-основателей и работников
- Предоставление сопутствующих услуг и сервисов
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Смарт продакшн»

4.2. Ваши персональные данные могут быть запрошены нами и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения услуг, работ с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Смарт продакшн», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Смарт продакшн»
- Предоставление справочной информации
- Получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений
- Оценка, экспертная поддержка и консультирование, финансирование, а также передача персональных данных третьим лицам для целей поиска со-основателей и работников в проект в случаях, когда проект пользуется услугами подбора со-основателей и работников
- Предоставление сопутствующих услуг и сервисов
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Смарт продакшн»

4.3. Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
- Адрес проживания (страна, город)
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Информация об организации (юридическое название организации, юридический адрес, реквизиты компании)
- История обращений в ООО «Смарт продакшн» и взаимодействия с ООО «Смарт продакшн»
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Смарт продакшн»

4.4. Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные.

5. Обработка технической информации, не относящейся к персональным данным

5.1. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2. Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания и сопутствующих услуг (сервисов).

6. В каких случаях мы вправе раскрывать третьим лицам предоставляемые нам персональные данные

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам, другим компаниям, входящим в группу компаний ООО «Смарт продакшн», и проверенным партнерам ООО «Смарт продакшн», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Смарт продакшн» исключительно в заявленных в настоящей Политике целях. Актуальный перечень таких компаний и партнеров Вы можете запросить по адресу hello@prytek.com.

6.1. Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда

мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.2. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Смарт продакшн» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Смарт продакшн», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Смарт продакшн» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящей Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Политики. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «Смарт продакшн», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Политики третьи лица, перечень которых Вы можете запросить по адресу hello@prytek.com. ООО «Смарт продакшн» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Смарт продакшн»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Смарт продакшн» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Смарт продакшн» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе, включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.2 Политики. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «Смарт продакшн», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Политики третьи лица, перечень которых Вы можете запросить по адресу hello@prytek.com. ООО «Смарт продакшн» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Смарт продакшн»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Смарт продакшн» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.3. Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «Смарт продакшн» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.4 Политики.

7.4. Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Смарт продакшн» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО

«Смарт продакшн») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Смарт продакшн») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «Смарт продакшн» и Вами либо если ООО «Смарт продакшн» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «Смарт продакшн» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- Лично обратившись в офис компании «Смарт продакшн» на территории РФ с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, 8с1;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <http://prytek.com/contacts>;

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Смарт продакшн» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. Где и как мы храним ваши данные

ООО «Смарт продакшн» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

9. Телефонные звонки

Звонки в Центр поддержки клиентов ООО «Смарт продакшн» (далее – «ЦПК») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящей Политики целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ЦПК и продолжая разговор с сотрудником ЦПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

10. Обновление записей

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Смарт продакшн» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «Смарт продакшн» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- Лично обратившись в офис компании «Смарт продакшн» на территории РФ с соответствующим заявлением;

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, 8с1;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <http://prytek.com/contacts>;

11. Доступ к информации

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Смарт продакшн», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Смарт продакшн» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Лично обратившись в офис компании «Смарт продакшн» на территории РФ с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, 8с1;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <http://prytek.com/contacts>;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты hello@prytek.com.

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Смарт продакшн» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

12. Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящей Политики свяжитесь с нами по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, 8с1 или через форму обратной связи на сайте <http://prytek.com/contacts>.

13. Какие изменения ООО «Смарт продакшн» может вносить в Политику

ООО «Смарт продакшн» вправе периодически обновлять настоящую Политику. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Политики. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Смарт продакшн», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в офис компании, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики.